



المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بالخامسين
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم : (٤٤٧٣)

الرقم: التاريخ : / / ١٤ هـ المرفقات:

التغذية الراجعة لنتائج استبيان قياس رضا الموظفين والمتطوعين

يسرنا أن نشارككم تغذية راجعة استنادًا إلى نتائج استبيان قياس رضا الموظفين والمتطوعين، والتي أظهرت مستوى عالٍ من الرضا العام بمعدل (4.62) ممتاز. نقدر جهودكم في تحقيق بيئة عمل مشجعة وملهمة، ونود تقديم بعض الملاحظات والتوصيات للمساهمة في تحسين بيئة العمل بشكل أكبر.

النقاط الإيجابية

١. وضوح المهام والمخاطر المرتبطة:

○ حصل هذا الجانب على تقييم ممتاز، مما يعكس جهودكم في توضيح مسؤوليات الموظفين والمتطوعين وتوفير بيئة عمل آمنة. نوصي بمواصلة هذا النهج المتميز.

٢. التقدير والتعامل مع المقترحات:

○ يعكس تقييم هذا الجانب أن الموظفين يشعرون بتقدير آرائهم وأن مقترحاتهم تؤخذ بعين الاعتبار، مما يعزز الثقة والولاء للعمل. يمكن تعزيز هذه الثقة بتوثيق الردود على المقترحات وتوضيح الإجراءات المتخذة.

النقاط التي تحتاج إلى تحسين

١. زيادة الدعم لتحديد الاحتياجات التدريبية وتلبيتها:

○ لوحظ انخفاض في عدد الاستجابات المرتبطة بالاحتياجات التدريبية، مما قد يشير إلى حاجة لتحسين الدعم في هذا المجال. نوصي بتخصيص وقت للتعرف على احتياجات التدريب عبر استبيانات أو اجتماعات دورية وتوفير برامج تدريبية مناسبة.

٢. تعزيز الشفافية في التعامل مع التغذية الراجعة:

○ ننصح بتقديم تقارير توضح كيفية التعامل مع المقترحات المقدمة والاستفادة منها. هذا سيسهم في تعزيز الثقة ويجعل الموظفين يشعرون بقيمة مقترحاتهم.



المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بالخماسين
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم : (٤٤٧٣)

الرقم: التاريخ : / / ١٤ هـ المرفقات:

الخلاصة

نشكر لكم جهودكم في تحسين بيئة العمل وتوفير بيئة مشجعة وملهمة للموظفين والمتطوعين، ونتطلع إلى استمرار هذا النجاح مع التركيز على تحسين الجوانب المتعلقة بالتدريب والشفافية. نؤمن أن تطبيق هذه التوصيات سيسهم في تعزيز رضا الموظفين والمتطوعين ويزيد من انتمائهم للجمعية.

رئيس مجلس الإدارة

هـ ذلول بن عايض ال سلطان

هذلول بن عايض ال سلطان

