



الملك عبدالعزيز بن عبدالعزيز آل سعود
جمعية التنمية الأهلية بالخماسين
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم : (٤٤٧٣)

الرقم: التاريخ : / / ١٤ هـ المرفقات:

التحليل الأساسي لاستبيان الموظفين والمتطوعين

يظهر هذا الرسم البياني نتائج استبيان قياس رضا الموظفين والمتطوعين، مع تقييم عام قدره (4.62 ممتاز) ، مما يشير إلى مستوى عالٍ من الرضا بينهم.

تفصيل أسئلة الاستبيان:

١. السؤال الأول: "تم شرح مهامهم والاختلاف المرتبطة - إن وجدت - بوضوح"
 - عدد الاستجابات بلغ 54، وقد حصل هذا الجانب على تقييم مرتفع، مما يعكس إحساس الموظفين والمتطوعين بأن مهامهم وواجباتهم موضحة بشكل جيد.
٢. السؤال الثاني: "هل يتم التعرف من قبل الجمعية في حال كانت لدي احتياجات تدريبية؟"
 - عدد الاستجابات هنا هو 19، وهو العدد الأقل بين الأسئلة، مما قد يشير إلى أن هناك شعوراً بعدم كفاية الدعم في تحديد وتلبية الاحتياجات التدريبية للموظفين والمتطوعين.
٣. السؤال الثالث: "هل يتم أخذ مقترحاتي بعين الاعتبار؟"
 - حصل هذا السؤال على 49 استجابة، مما يشير إلى أن غالبية المشاركين يشعرون بتقدير آرائهم وأن مقترحاتهم تؤخذ بعين الاعتبار، مما يعزز ثقتهم في الجمعية.

القيم العددية والمقاييس

- تتراوح تقييمات الأسئلة بين 4.65 و 4.71، وهي قيم مرتفعة تعكس رضا عاليًا بشكل عام.
- لوحظ أن السؤال المتعلق بالتعرف على الاحتياجات التدريبية حصل على عدد استجابات أقل، مما قد يشير إلى حاجة لتحسين الاهتمام بهذا الجانب.

التوصيات

بناءً على نتائج الاستبيان، نقترح على الإدارة المعنية بعض الإجراءات لتعزيز رضا الموظفين والمتطوعين بشكل أكبر على النحو التالي :

١. تعزيز الدعم للتعرف على الاحتياجات التدريبية وتلبيتها:



المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بالخماسين
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم : (٤٤٧٣)

الرقم: التاريخ : / / ١٤ هـ المرفقات:

٥. نظرًا لانخفاض عدد الاستجابات حول موضوع التدريب، يُوصى بزيادة الاهتمام بتحديد الاحتياجات التدريبية للموظفين والمتطوعين وتقديم برامج تدريبية مناسبة. من المفيد أيضًا إجراء لقاءات دورية لتحديد هذه الاحتياجات بشكل شخصي وتقديم فرص تدريبية ملائمة.

٢. الاستمرار في وضوح شرح المهام والمخاطر المرتبطة:

٥. بما أن هذا الجانب حصل على تقييم إيجابي، نوصي بالاستمرار في توضيح المهام والمخاطر لكل موظف ومتطوع، مع التأكد من تحديث المعلومات والتوجيهات بشكل دوري.

٣. تعزيز قنوات استلام المقترحات وتوثيق الردود:

٥. على الرغم من الشعور العام بتقدير المقترحات، نوصي بتوثيق الإجراءات المتخذة بناءً على المقترحات المقدمة، وتقديم تقارير دورية حول كيفية الاستفادة من التغذية الراجعة، مما يزيد من الشفافية ويعزز ثقة الموظفين والمتطوعين.

٤. تحسين جودة الاستبيانات لتشمل جميع الفئات:

٥. قد يكون من المفيد تخصيص استبيانات حسب طبيعة المهام أو القسم، مما يسمح بجمع تغذية راجعة أكثر دقة وتحديداً حول كل جانب من جوانب الرضا.

الخلاصة

أظهرت النتائج مستوى عالٍ من الرضا بين الموظفين والمتطوعين، وهو إنجاز يستحق الثناء. ومع ذلك، يمكن تعزيز هذا الرضا بشكل أكبر من خلال التركيز على تلبية الاحتياجات التدريبية وتعزيز الشفافية في التعامل مع المقترحات. إن تطبيق هذه التوصيات يمكن أن يساهم في تحسين بيئة العمل وتعزيز الشعور بالانتماء والثقة بين الموظفين والمتطوعين.



رئيس مجلس الإدارة

سلطان

هذلول بن عايض ال سلطان